

# Fax Server



Blue Line



IP



ISDN



ISDN PRI

# Fax Server

Blue Line



## Rješenje faxiranja za tvrtke

### Rješenje faxiranja za tvrtke

Komuniciranje putem faxesa je neophodno u poslovnom okruženju. Fax ima puno prednosti u odnosu na e-mail. Dobro je prihvaćeno, vrlo realistično i puno sigurnije. Vrlo važna poslovanja poput narudžbi i ugovora obično se odvijaju putem faxesa.

### Funkcija Fax Servera

Tradicionalni fax uređaj više nije toliko praktičan za organizaciju s više od nekoliko ljudi. Protok dokumenata prema i od uobičajenog fax uređaja ne može se kontrolirati pogotovo ako je to najvažniji oblik komunikacije u tvrtki. Primanje i slanje faxesa u isto vrijeme uzrokovat će puno hodanja uokolo. Vidicode Fax Serveri su kompletno rješenje za fax komunikaciju prilagođenu ljudima u poslovnom okruženju. Fax serveri su veza između računala, mreže i e-maila unutar tvrtke i sigurnosti te realnosti fax komunikacije s vanjskim svijetom.

### Kako radi Fax Server

Fax Server ima dvije posebne funkcije odmah iza slanja i primanja faxesa.

Prva se važna funkcija najbolje može usporediti s telefonskim sustavom za telefoniju: Fax server preuzima brigu interne distribucije dolaznih i odlaznih faxesa. Omogućava u integraciji s e-mailom slanje i primanje faxesa bilo kome u tvrtci s njegovog radnog mjesta.

Druga važna funkcija Fax Servera jest automatsko arhiviranje. Fax Server je baza podataka svih poslanih i primljeni faxesa. To daje organizaciji jedinstvenu kontrolu preko eksterne fax komunikacije.

- Kapacitet do 16 kanala
- Kompletno rješenje, nije potrebna druga infrastruktura
- Interni tvrdi disk arhivira do 2 milijuna stranica
- Unificirani oblik fax komunikacije



# Fax Server



Blue Line

## Tri načina za pristup Vašim faxevima

Fax Server će bolje nego ikad prije preuzeti brigu o pristupu i kontroli Vaših faxeva, sve vrlo automatizirano.

### Spoj s Vašim e-mailom

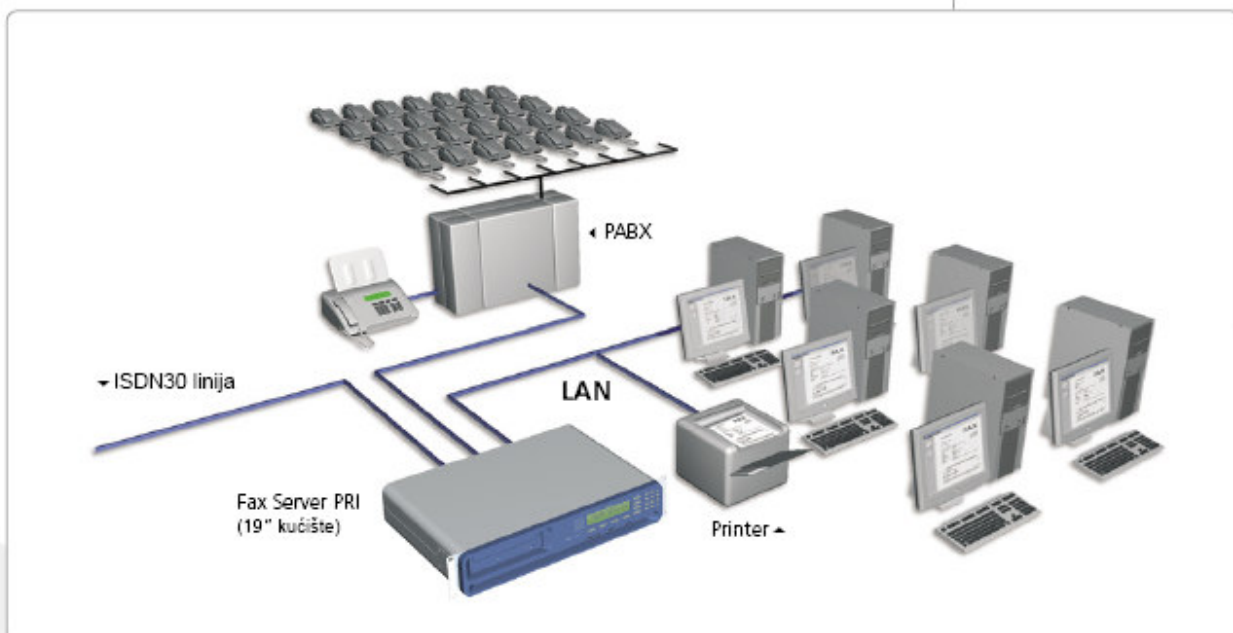
Faxevi primljeni na Fax Server se automatski distribuiraju putem e-maila. Princip je taj da svakom korisniku ili dijelu tvrtke dodijelite fax broj. Fax Server će se spojiti na mail server i dostaviti faxeve na njihovo konačno odredište. Ne postoji ograničenje na broj fax brojeva koje može imati Vaša organizacija. Dok je u sustav uključen Fax Server, to je samo tablica. Zbog toga bi, imati na primjer 300 fax brojeva i 8 linija ili kanala, bilo tipično rješenje.

### Mrežni pristup na Fax Server

Svi faxevi poslani i primljeni preko Fax Servera će ostati dostupni godinama dok se tvrdi disk ne popuni (ako se to ikad dogodi). Tvrdi disk Fax Servera je arhiva u koju se može spremiti do 2 milijuna stranica. To znači da će svi faxevi od nekoliko godina biti dostupni na Vašoj mreži. Softver koji dolazi s Fax Serverom predstavlja sadržaj tvrdog diska kao bazu podataka. Zbog toga će jednostavan upit na Vašem računalu pronaći bilo koji fax. Pristup faxevima na fax serveru je ograničen zaporkom i Fax Server će prikazati samo faxeve za koje ste ovlašteni da ih vidite. Mrežni pristup može biti alternativa primanju faxeva putem e-maila. Ikona u taskbaru će prikazati kada je došao novi fax.

### Do 16 fax linija na jedan printer

Ako želite printati sve dolazne faxeve na printer kao i kod običnih fax uređaja, to je još jedna opcija. Fax Server može slati sve dolazne faxeve izravno na mrežni printer. Ako se većina dolaznih faxeva ionako printa, mrežni printer je najbolji način za dobivanje visokokvalitetnog ispisa za najmanju cijenu.



# Fax Server



Blue Line

## **Što je posebno u Vidicode Fax Serverima?**

Neka od rješenja korištenih u Fax serveru se mogu činiti tehničkim ali ipak zaslužuju da ih se istakne budući da imaju veliku vrijednost za korisnike.

### **Dokaz originalnosti primljenih fax poruka**

Identifikacija zaglavlja faxesa nije dokaz od kuda je fax poslan. Zaglavlje fax dokumenta je moguće mijenjati u fax uređaju. Identifikacija linije sa koje dolazi fax poruka je stvarni podatak od kuda dolazi fax poruka. Ova funkcionalnost je uvijek moguća na digitalnim linijama. Na analognim linijama mora biti uključena od strane telefonske kompanije. U svakom slučaju je od velike koristi korisniku i taj podatak se uvijek zapisuje u bazu podataka Fax servera.

### **Optimizirana kontrola dolaznih fax poruka**

Cilj nam je bio napraviti sistem usmjeravanja dolaznih faxesa ovisno broju na koji je fax poslan jednostavnim upisom u listu. Dok je raspoređivanje faxesa automatizirano, manager može vidjeti tko je što primio i ima pregled nad sistemom. Sistem omogućuje uključenje dozvola managerima da imaju mogućnost pregleda fax poruka zaposlenih ili kolega.

### **Internet tehnologija**

Fax server nije PC, ali je sistem koji ništa drugo ne radi osim što je Fax server. Na mreži se ponaša kao generički FTP-server. Komunikacija sa email serverom je standardnim industrijskim SMTP protokolom. Prema tome nema posebnih zahtjeva na mreži. Instalacija je krajnje jednostavna i razumljiva.

### **Arhiviranje faxesa poslanih sa tradicionalnih fax uređaja (opcija)**

Jedinstvena funkcija Fax servera je mogućnost snimanja fax poruka poslanih tradicionalnim fax uređajima. Snimke takvih poruka je moguće pogledati na ekranu računala ili ispisati na pisaču kao bilo koji drugi fax dokument iz arhive. Ova funkcija je korisna ako želite imati u arhivi fax dokumente ispisane ruko pohranjene u istoj arhivi kao i elektroničke fax dokumente. Budući da se poruke snimaju automatski sve poruke se arhiviraju.

### **CD snimač za arhiviranje (opcija)**

Zbog značaja fax poruka moguće je da ćete imati potrebu arhiviranja. Za tu namjenu moguće je ograditi CD snimač. FAX dokumenti će automatski biti arhivirani na CD, približno 17500 stranica je moguće snimiti na jedan CD. Fax server će poslati email poruku manageru kada je kapacitet CD-a pri kraju i treba ga zamijeniti. Fax server Access System program za PC nudi alternativni način arhiviranja fax dokumenata na PC-u.

# Fax Server



Blue Line

## Različiti modeli i kapaciteti

Vidicode nudi nekoliko modela Fax Servera

- Fax server IP jednocanalni za analognu telefonsku liniju (POTS)
- Fax server ISDN BRA kapaciteta 1 do 8 kanala na 1 do 4 Euro ISDN BRA liniji
- Fax server ISDN PRA kapaciteta 1 do 16 kanala na Euro ISDN primarnom linku
- Fax server T1 kapaciteta 1 do 16 kanala na T1 linku koji se koristi u USA

## Jedinstvene karakteristike Fax servera za ISDN i T1 linije

Fax server za digitalne linije građen je potpuno različito od usporedivih sistema. Svi modeli se mogu spojiti kao "kranja točka" ili kao "prolazni uređaj". Mod rada kao "prolazni uređaj" znači da Fax server može dijeliti ulaznu liniju sa telefonskom centralom bez utjecaja na telefonsku komunikaciju. Za korisnike to znači veliku uštedu u cijeni u podizanju kvalitete sustava.

Sa osnova troška ušteda je u činjenici da nema potrebe za posebnim preprogramiranjem postojeće telefonske centrale. Ne trebate dodatne kartice u telefonskoj centrali. Niko ne treba posebno dolaziti u vaš ured radi instalacije opreme. Fax server se spaja između telefonske mreže i vaše telefonske centrale. Postojeća oprema (centrala) neće primjetiti razliku u funkcioniranju. Pomoću tipkovnice na Fax serveru upišite brojeve za prijem faxeva i to je to. Kapacitet linije se dinamički dijeli između fax servera i telefonske centrale.

Povećanje kvalitete sustava je u tome da je Fax server spojen direktno na digitalne linije i nema gubitka informacija. Identifikacija pozivatelja je u digitalnom formatu a kvaliteta linije je najbolja moguća za fax prijenos.

## Dostupan u dva oblika

Modeli za digitalne linije (ISDN i T1) isporučujemo u dva različita kućišta. Jedno je ekonomično kućište od ABS plastike za držanje na stolu ili polici. Kao opciju izradili smo 19" (RACK) visoko kvalitetno kućište za montažu u komunikacijske ormare. Oba modela su funkcionalno jednaki i potpuno kompatibilni.

## Programske licence i nadogradnje bez ograničenja licenci za korištenje

Fax server se isporučuje bez računalnog programa za Microsoft Windows. Uključen je program za slanje fax poruka iz računala sa pristupom adresaru MS Outlook-a, editor uvodne strane fax dokumenta i programa za arhiviranje fax poruka. Licence se odnose na prijemni kanal u fax serveru i nema ograničenja broja korisnika fax servera. Za administratore sustava isporučujemo program za podešavanje Fax servera. Dodatno, dostupne su informacije kako povezati Fax server sa drugim aplikacijama za slanje faxeva. Skripta za korištenje funkcije slanja faxa i Microsoft Worda je dana kao primjer.

Fax server za digitalne linije proširiv je do maksimalnog broja kanala koji omogućuje konfiguracija uređaja. Proširenje (nadogradnja) kanala je umetanjem kartice za proširenje (IC kartica). Proširenje se radi tako da se kartica za proširenje umetne u čitač kartice Fax servera i pokrene funkcija nadogradnje.



ABS kućište



19" kućište

# Pregled proizvoda



Proizvod	Opis	Dostupne opcije
Fax Server IP Analogni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Za jednu analognu telefonsku liniju</li><li>• Kapacitet 1 ili 2 milijuna stranica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tvrdi disk dvostrukog kapaciteta</li><li>• Fax snimanje</li></ul>
Fax Server ISDN 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fax Server za 2 ISDN BRI linije</li><li>• 1 do 4 kanala</li><li>• Kapacitet 1 ili 2 milijuna stranica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dodatni kanali (max. 4)</li><li>• Tvrdi disk dvostrukog kapaciteta</li><li>• Fax snimanje</li><li>• CD snimač</li><li>• 19" kućište</li></ul>
Fax Server ISDN 4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fax Server za 4 ISDN BRI linije</li><li>• 1 do 8 kanala</li><li>• Kapacitet 1 ili 2 milijuna stranica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dodatni kanali (max. 8)</li><li>• Tvrdi disk dvostrukog kapaciteta</li><li>• Fax snimanje</li><li>• CD snimač</li><li>• 19" kućište</li></ul>
Fax Server ISDN PRI	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fax Server za ISDN PRI (E1) liniju</li><li>• 1 do 16 kanala</li><li>• Kapacitet 1 do 2 milijuna stranica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dodatni kanali (max. 16)</li><li>• Tvrdi disk dvostrukog kapaciteta.</li><li>• Fax snimanje</li><li>• CD snimač</li><li>• T1 adapter</li><li>• 19" kućište</li></ul>

# Tehničke karakteristike



## Napajanje

IP analogni	IP analogni
ISDN ISDN PRI	ISDN ISDN PRI
ISDN u 19" kućištu ISDN PRI u 19" kućištu	Ulaz 100-240 V 47-63 Hz

## Radno okruženje

Temperatura okoline	0 do 40°C
Vlaga	10%-90% bez kondenzacije

## Priključci

		Tip
1	Svi modeli	MiniDIN 9 pinski serijski RS232 ma 115.200 bps
1	IP analogni	Ethernet 10-BASE-T RJ45 UTP
2	ISDN ISDN PRI	ethernet 10-BASE-T / 100-BASE-T RJ45 UTP
3	IP analogni	2 xRJ12 – analogna linija (POTS) ulaz i izlaz
4	ISDN 2	2xRJ45s 2 x adapter – S0 ulaz i izlaz
5	ISDN 4	4xRJ45s 4 x adapter – S0 ulaz i izlaz
6	ISDN PRI	2 x RJ45 – E1 ulaz i izlaz
7	ISDN ISDN PRI	Mikrofon stereo /dvostruki mono ulaz 20Mv na 10kΩ / mini konektor 3,5mm
8	ISDN ISDN PRI	Mono izlaz za vanjski zvučnik 0,1 W na 16 kΩ / mini konektor 3,5mm

## Metoda komprimiranja

Modified Huffman 1D/2D

## Metoda modulacije

	Bits/second
V.17	14400 / 12000 / 9600 / 7200
V.29	9600 / 7200 / 4800
V.27 ter	4800 / 2400

## Dimenzije (D/Š/V) i težina

IP analogni	22,5x18x8 cm 1 kg
ISDN i ISDN PRI	26 x 19 x 5,5 cm
ISDN i ISDN PRI u 19" kućištu	19" x 12,5" x 3,5" 6,5 kg

## Tehnički standardi

EU Telekomunikacije	TBR21 (analogni), TBR3 (ISDN), TBR4 (ISDN PRI)
EU sigurnost	EN60950:2000
EU Emisija	EN 55022:1998+A1+A2
EU imunitet	EN 55024:1998+A1+A2

## Operativni sustavi

Send Fax	Windows 98SE / 2000 / XP
Fax Server Access System	Windows 98SE / 2000 / XP
Fax Server Setup softver	Windows 98SE / 2000 / XP

## Uključeno u dostavu

Napajanje
Korisnička uputstva
Kompletni paket kablova za normalnu instalaciju
Softver na CD-u
Korisnička licenca za neograničen broj korisnika



vidicode

Vidicode Datacommunicatie BV

tel. +31(0)79 3617181

fax. +31(0)79 3618092

vidicode@vidicode.nl

www.vidicode.nl

 PELCOM d.o.o.

Dubravkin trg 6, 10000 Zagreb

tel: 01 6184040, fax: 01 6184904

Internet: www.pelcom.hr

E-mail: pelcom@pelcom.hr

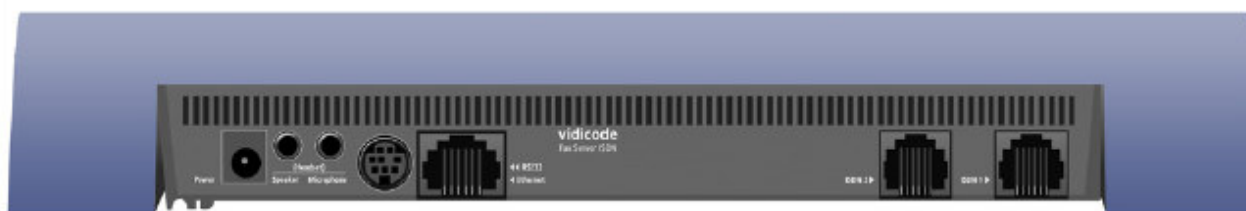
# Konektori



● IP



● ISDN



● PRI



19" kućište (Opcija za ISDN / 2, ISDN / 4, ISDN PRI)

