



## Najnoviji komunikacijski alat za male tvrtke - Slican IPM-032

Imate malu tvrtku? Želite tehnološki napredno, a ujedno i povoljno rješenje za komunikaciju? Mi imamo rješenje za Vas – SLICAN IP tel. centrala IPM-032. Danas pod pojmom telefoniranja više ne podrazumijevamo samo telefon na stolu, mogućnost prespajanja i još eventualno glazbu na čekanju. Uvijek želimo biti povezani i u pokretu, integrirati telefon s računalom, imati mogućnost odabira jeftinijih trazgovora. IPM-032 je univerzalni sistem koji će Vam omogućiti sve to i puno više, te rasti zajedno s Vašom tvrtkom.

Telefonska centrala IPM-032 je fleksibilne i modularne strukture. Cijeli sistem se nadopunjava posebno razvijenim softwareom i na taj način postaje jeftino i sigurno rješenje za uspješan posao.



IPM-032.WM



IPM-032.2U

**VoIP** **ISDN** **LAN** **GSM** **USB**



### INTEGRACIJA

Nova generacija CTI komunikacije integrira tradicionalne pozive s online servisima: chatom, sms porukama i internetom. Otvoreni protokoli korišteni u Slican centralama omogućuju integraciju s drugim programima uključujući CRM i hotelske aplikacije. Kombinacija telefonije s vanjskom bazom omogućava da se bolje brinete o pozivateljima koji trebaju Vaše usluge.



### UMREŽAVANJE

IPM-032 vrlo jednostavno se može proširiti. Umrežavanje s ostalim Slican tel. centralama te centralama drugih proizvođača, vrlo jednostavno će omogućiti konfiguraciju telekomunikacijskog sistema prema potrebama vašeg posla.



### KONTROLA TROŠKOVA

Online podrška omogućava Vam jednostavnu primjenu i izmjenu pravila za jeftinije telefoniranje. Kako? Korištenjem LCR-a (odabir najjeftinije rute), programa za tarifiranje, brzo možete reagirati i Slican tehnička podrška vrlo brzo će implementirati nova pravila u centrali.



### ORGANIZACIJA POSLA

Čak i male tvrtke mogu bez problema organizirati mali pozivni centar. Slican INVENIO infolinije omogućavaju da Vaši dolazni pozivi uvijek budu dobro usmjereni, i što je najbitnije, odgovoreni. Jednostavna i fleksibilna navigacija kroz izbornik olakšava rad i Vama i Vašem pozivatelju. Najnovije API infolinije integriraju informaciju koju dobije IPM-032 s vanjskom bazom podataka. Da biste snimali i arhivirali pozive, ne trebate dodatne module. U Vašu centralu umetnete SD karticu i ona se pretvara u pouzdan snimač razgovora. Uz to, ako koristite telekonferencije, osigurat ćete da informacije budu dostupne istovremeno svima koji su uključeni u posao. Kontrola rasvjete ili grijanja?? Naravno, koristeći Slican tel centralu i telefon...



## Najnoviji komunikacijski alat za male tvrtke - Slican IPM-032

		IPM-032.WM.A SERVER	IPM-032.WM.L SERVER	IPM-032.2U.A SERVER	IPM-032.2U.L SERVER
Maksimalni kapacitet	Analogni portovi AB	24	24	32	32
	Analogni trunkovi POTS	12	12	16	16
	ISDN BRA (interni ili vanjski)	12	12	16	16
	E 1/ ISDN PRA (interni ili vanjski)	2	---	2	---
	VoIP kanali	64*	4	64*	4
	VoIP trukovi	100	10	100	10
	VoIP pretplatnici	100	10	100	10
	GSM trunkovi	12	12	16	16
	CTS sistemski portovi Up <sub>0</sub> / IP	124	10	124	10
	Kanali za snimanje poziva	12	12	12	12
	SD memorijska kartica	1	1	1	1
Dostupni uređaji		Slican sistemski telefoni CTS Up <sub>0</sub> / IP Slican SIP telefoni VPS-2000P / 310P			
		Analogni Slican telefon XL-2023ID			
		hot line Slican telefon HLP-22			
		Slican DPH portafoni			
Programi		Multi Switch Box (MSB-1102) Multi Audio Box (MAB-1101)			
		Slican CTI programski paket			
		Slican BillingMAN / BillingMAN.plus Slican RecordMAN.server / RecordMAN.client			
VoIP parametri	Podržani protokoli	ESSL, SIP 2.0 i codeci: G.711, G.729 (opcija)			
	Podržani VoIP pretplatnici	do 100 VoIP-SIP uređaja			
	Mod rada	VoIP master i/ili slave			
Napajanje		~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA	~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA	~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA	~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA
UPS		option	-	option	-
<b>PROTOKOLI</b>					
Protokoli za glasovnu komunikaciju		POTS / ISDN-EDSS1 / QSIG / SIP 2.0 / GSM900 / 1800 / Up <sub>0</sub>			
Protokoli za server		CTIP / HOTELP / TAPI / EbdRECP / HTTP / XML			
<b>OSOBINE I PREDNOSTI</b>					
Podržava Slican sistemske telefone Up <sub>0</sub> , IP i SIP					
Podržava Slican CTI komunikaciju – aplikacija za rad u pokretu ili za stolom					
otvoreni protokoli (HTTP / EbdRECP / TAPI / HOTELP / XML / CTIP)					
Internet VoIP telefonija					
napredno upravljanje i kontrola troškova					
Integrirani GSM					
LAN / WAN mreža					
integrirano snimanje razgovora					
kontrola vanjskih uređaja					
Zidna ili 19" RACK varijanta					

\*8 na dan pripreme brošure